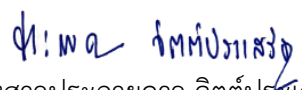

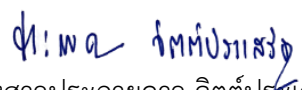

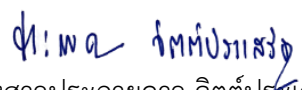
	ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : WI-NUR-146	R : 00	หน้า : 1/3	วันที่ : 1 ตค.65
	เรื่อง : การรับไม่ ร้ายผู้ป่วย			
ผู้จัดทำ : กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรม			ผู้อนุมัติ :  นางสาวประกายดาว จิตต์ประเสริฐ หัวหน้าพยาบาล	
ผู้ตรวจสอบ : นางกรรณิการ์ เมลิวทอง หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรม				

<p>คำจำกัดความ การรับผู้ป่วยเข้าอยู่รักษาในโรงพยาบาลหรือรับย้ายระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลอย่างถูกต้องและต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง</p> <p>วัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับพยาบาลปฏิบัติในการรับไม่ - ร้ายผู้ป่วย</p> <p>เป้าหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ป่วยรับไม่ - ร้ายทุกรายได้รับการปฏิบัติตามแนวทางอย่างถูกต้อง 2. พยาบาลวิชาชีพ ทุกคนใช้แนวทางปฏิบัติในการรับไม่ - ร้าย <p>ผู้ปฏิบัติ พยาบาลวิชาชีพ</p> <p>อุปกรณ์/ เครื่องมือเครื่องใช้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เอกสารรับผู้ป่วย 2. อุปกรณ์วัดสัญญาณชีพและเครื่องชั่งน้ำหนัก 3. อุปกรณ์ที่จำเป็นตามความเหมาะสมสำหรับผู้ป่วยแต่ละราย เช่น เครื่องดูดเสมหะ ออกซิเจน เครื่องช่วยหายใจและเครื่องใช้ของผู้ป่วย <p>ตัวชี้วัด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อุบัติการณ์จากการรับไม่/รับย้ายผู้ป่วย เช่น การไม่สมัครใจรับการรักษาระหว่างผ่าตัด, ADR 2. ร้อยละของพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติตามแนวทางการรับไม่ / รับย้ายผู้ป่วย <p>แผนการประเมิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตามอุบัติการณ์ความเสี่ยงทุกเดือนโดยหัวหน้าหน่วยงาน / พยาบาลวิชาชีพที่รับผิดชอบ 2. ตรวจสอบการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของพยาบาลทุกคนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยหัวหน้าหน่วยงาน / ผู้ที่ได้รับมอบหมาย <p>วิธีปฏิบัติ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ขั้นตอน</th> <th>เหตุผล</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ol style="list-style-type: none"> 1. การต้อนรับ <ul style="list-style-type: none"> - กล่าวทักทายผู้ป่วยและญาติ - แนะนำตัวเอง - ตรวจสอบความถูกต้องของผู้ป่วย ชื่อ - สกุล อายุ ป้ายชื่อมือ และเวชระเบียน 2. ประเมินสภาพผู้ป่วยแรกรับ โดยพยาบาลวิชาชีพ </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> - สร้างสัมพันธภาพและลดความวิตกกังวลของผู้ป่วยและญาติ - เพื่อประเมินสภาพได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ </td> </tr> </tbody> </table>		ขั้นตอน	เหตุผล	<ol style="list-style-type: none"> 1. การต้อนรับ <ul style="list-style-type: none"> - กล่าวทักทายผู้ป่วยและญาติ - แนะนำตัวเอง - ตรวจสอบความถูกต้องของผู้ป่วย ชื่อ - สกุล อายุ ป้ายชื่อมือ และเวชระเบียน 2. ประเมินสภาพผู้ป่วยแรกรับ โดยพยาบาลวิชาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างสัมพันธภาพและลดความวิตกกังวลของผู้ป่วยและญาติ - เพื่อประเมินสภาพได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ
ขั้นตอน	เหตุผล				
<ol style="list-style-type: none"> 1. การต้อนรับ <ul style="list-style-type: none"> - กล่าวทักทายผู้ป่วยและญาติ - แนะนำตัวเอง - ตรวจสอบความถูกต้องของผู้ป่วย ชื่อ - สกุล อายุ ป้ายชื่อมือ และเวชระเบียน 2. ประเมินสภาพผู้ป่วยแรกรับ โดยพยาบาลวิชาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> - สร้างสัมพันธภาพและลดความวิตกกังวลของผู้ป่วยและญาติ - เพื่อประเมินสภาพได้ตามมาตรฐานวิชาชีพ 				

	ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : WI-NUR-146	R : 00	หน้า : 2/3	วันที่ : 1 ตค.65
	เรื่อง : การรับไม่ รัยย้ายผู้ป่วย			
ผู้จัดทำ : กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรม			ผู้อนุมัติ :  นางสาวประกายดาว จิตต์ประเสริฐ หัวหน้าพยาบาล	
ผู้ตรวจสอบ : นางกรรณิการ์ เมลิวทอง หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรม				

ขั้นตอน	เหตุผล
3. ประเมินผู้ป่วยโดยซักประวัติ ตรวจร่างกายและบันทึก ลงในแบบประเมินสมรรถนะ 4. ให้ข้อมูลแผนการรักษาพยาบาลแก่ผู้ป่วย/ญาติ ขอ เบอร์โทรศัพท์ญาติที่สามารถติดต่อได้และลงนาม ยินยอม รับการรักษ 5. ระบุปัญหาความต้องการ วางแผนให้การดูแล สอดคล้องกับผู้ป่วย ตามแผนการรักษาของแพทย์ 6. บันทึกข้อมูลในแบบบันทึกทางการพยาบาล 7. การให้ข้อมูลทั่วไปแก่ผู้ป่วยและญาติ เกี่ยวกับ - การใช้อุปกรณ์ สถานที่ - การเตรียมเครื่องใช้ส่วนตัวที่จำเป็น - เวลาให้บริการต่าง ๆ เช่น การเยี่ยมตรวจของแพทย์ การ วัดไข้ การฉีดยา ฯลฯ - ระเบียบต่างๆ ของโรงพยาบาล เช่น การเยี่ยมผู้ป่วย, การขออนุญาตออกจากหอผู้ป่วย,การเฝ้าไข้, การเก็บ รักษาของมีค่า, สิทธิในการรักษาพยาบาล การขอ ใบรับรองแพทย์ ฯลฯ 8. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถาม	- ประเมินปัญหาและความต้องการของผู้ป่วย - เพื่อการรับทราบข้อมูลการตัดสินใจยอมรับการ รักษาพยาบาล - เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลอย่างถูกต้อง - เพื่อให้ผู้ป่วยลดความวิตกกังวลและให้ความร่วมมือ กับ เจ้าหน้าที่
หมายเหตุ ประเมินให้ครอบคลุมภายใน 24 ชม.	
เอกสารอ้างอิง นิตยา ศรีญาณลักษณ์. (2552). การบริหารการพยาบาล . พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี: โครงการสวัสดิการวิชาการ สถาบันพระบรมราชชนก. เสาวลักษณ์ จิรธรรมคุณ. (2552). ถามและตอบ : การบริหารหอผู้ป่วย . กรุงเทพฯ: ฮายาบุสะ กราฟฟิก.	

	ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : WI-NUR-146	R : 00	หน้า : 3/3	วันที่ : 1 ตค.65
	เรื่อง : การรับไม่ ร้ายผู้ป่วย			
ผู้จัดทำ : กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรม	ผู้อนุมัติ :			
ผู้ตรวจสอบ : นางกรรณิการ์ เมลิวทอง หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยกุมารเวชกรรม	นางสาวประกายดาว จิตต์ประเสริฐ หัวหน้าพยาบาล			

ภาคผนวก

เกณฑ์การประเมินผล

หัวข้อประเมิน	ใช่	ไม่ใช่
1. เชิงโครงสร้าง 1.1 ผู้ปฏิบัติ คือ พยาบาลวิชาชีพ 1.2 เตรียมอุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้ถูกต้องครบถ้วน 2. เชิงกระบวนการ 2.1 กล่าวต้อนรับทักทายผู้ป่วยและญาติ 2.2 แนะนำตนเอง 2.3 ตรวจสอบความถูกต้องของการระบุตัวผู้ป่วย 2.4 ให้ข้อมูลและลงนามยินยอมรับการรักษา 2.5 ตรวจร่างกายและซักประวัติ วัตถุประสงค์ชัดเจน 2.6 ระบุปัญหา ความต้องการวางแผนให้การดูแลสอดคล้องกับสภาพผู้ป่วย ตามแผนการรักษาของแพทย์ 2.6.1 การรักษาพยาบาลที่ผู้ป่วยจะได้รับ เช่น การเยี่ยมตรวจของแพทย์ การวัดสัญญาณชีพ เวลารับประทานอาหาร 2.6.2 กฎระเบียบ เวลาเยี่ยม 2.6.3 สิทธิการรักษา ใบรับรองแพทย์ ประกันชีวิต เป็นต้น 2.6.4 การรักษาพยาบาลที่จะได้รับในขณะนั้นแก่ผู้ป่วยและญาติ 3. เชิงผลลัพธ์ 3.1 ผู้ป่วยและญาติได้รับข้อมูลก่อนลงนามยินยอมรับรักษา 3.2 ผู้ป่วยและญาติเข้าใจระเบียบและวิธีการปฏิบัติตัวขณะอยู่โรงพยาบาล		